

Довідка
про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі
зверненнями громадян за 9 місяців 2024 року

Державним архівом Запорізької області за 9 місяців 2024 року була проведена робота з виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630.

Державним архівом Запорізької області протягом 9 місяців 2024 року було проведено необхідну роботу для забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

З 24 лютого 2022 в умовах воєнного стану діяльність здійснюється відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX зі змінами, внесеними Указами Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні»:

від 14 березня 2022 року № 133/2022), затвердженим Законом України від 15 березня 2022 року № 2119-IX,

від 18 квітня 2022 року № 259/2022, затвердженим Законом України від 21 квітня 2022 року № 2212-IX,

від 17 травня 2022 року № 341/2022, затвердженим Законом України від 22 травня 2022 року № 2263-IX,

від 12 серпня 2022 року № 573/2022, затвердженим Законом України від 15 серпня 2022 року № 2500-IX,

від 7 листопада 2022 року № 757/2022, затвердженим Законом України від 16 листопада 2022 року № 2738-IX,

від 6 лютого 2023 року № 58/2023, затвердженим Законом України від 7 лютого 2023 року № 2915-IX,

від 1 травня 2023 року № 254/2023, затвердженим Законом України від 2 травня 2023 року № 3057-IX,

від 26 липня 2023 року № 451/2023, затвердженим Законом України від 27 липня 2023 року № 3275-IX,

від 6 листопада 2023 року № 734/2023, затвердженим Законом України від 8 листопада 2023 року № 3429-IX,

від 5 лютого 2024 року № 49/2024, затвердженим Законом України від 6 лютого 2024 року № 3564-IX,

від 6 травня 2024 року № 271/2024, затвердженим Законом України від 8 травня 2024 року № 3684-IX),

від 23 липня 2024 року № 469/2024, затвердженим Законом України 23 липня 2024 року № 3891-IX та наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), а саме віднесення частини території Запорізької області, у тому числі м. Запоріжжя до Переліку територій можливих бойових дій.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян згідно з наказом «Про внесення змін до наказу Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області» від 12.09.2024 № 40, яким було внесено зміни до графіку особистого прийому громадян у столі довідок у зв'язку зі службовою необхідністю.

З введенням воєнного стану прийом громадян не припинявся. Було забезпечено першочергове опрацювання та надання відповідей на запити пільгових категорій громадян, громадян, евакуйованих з окупованих територій та із зони активних бойових дій.

У відділі інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області (стіл довідок) особистий прийом громадян проводять спеціалісти відділу: вівторок, четвер 9.00 – 12.00, 13.00 – 16.00.

Прийом жителів інших населених пунктів та громадян пільгових категорій проводиться у понеділок – четвер 9.00 – 12.00, 13.00 – 16.00, у п'ятницю 9.00 – 12.00, 13.00 – 15.30;

Наказом «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Державному архіві Запорізької області» від 27.10.2015 № 64 з метою забезпечення механізму опрацювання усних звернень громадян, які подаються до Державного архіву Запорізької області за допомогою засобів телефонного зв'язку консультування громадян проводиться щоденно у робочий час (крім вихідних та святкових днів) за тел. (061) 787 47 44; (061) 280 07 30 в режимі «гарячої лінії» без запису. Для оформлення запиту усно за телефонами: тел.: (061) 787 47 44; (061) 280 07 30; письмово за адресою: вул. Українська, 48, м. Запоріжжя, 69095; електронною поштою: archive_zp@arch.gov.ua; gromada@archivzp.gov.ua.

Консультативна сторінка «Звернення громадян» Державного архіву Запорізької області розміщена на вебсайті за посиланнями: <https://www.archivzp.gov.ua/uk/2009-11-14-21-05-11>.

Було видано наказ «Про обробку та реєстрацію баз персональних даних у Державному архіві Запорізької області» від 11.09.2024 № 38, яким було визначено бази персональних даних Державного архіву Запорізької області та відповідальних у зв'язку зі службовою необхідністю та із кадровими змінами.

У Державному архіві Запорізької області на сьогодні не введена система електронного документообігу, тому не створена електронна система обліку звернень громадян. Реєстрація звернень ведеться в електронному вигляді та журналах реєстрації.

Діловодство за зверненнями громадян ведеться окремо від загального діловодства. Реєстрацію звернень громадян проводить науковий співробітник відділу організації і координації архівної справи, відповідальний за діловодство в установі.

Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівників та спеціалістів архіву, ведуться журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян.

03 жовтня 2024 року в режимі онлайн відбулася відеоконференція ZOOM. В ознайомчій нараді (семінарі) щодо огляду системи електронного документообігу брали участь керівники структурних підрозділів та працівники, відповідальні за реєстрацію документів та звернень громадян Державного архіву Запорізької області.

За 9 місяців 2024 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 2508 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб. Кількість виконаних запитів за 9 місяців 2024 року – 2757, з них з позитивним результатом – 1604; дано роз'яснення (відсутність з рекомендацією звернутися за місцезнаходженням документів - 124. Кількість питань, піднятих у зверненнях (надано довідок та інформаційних документів) – 3376.

За 9 місяців 2024 року надійшло запитів:

письмових (1665):

- електронною поштою - 1265;

- поштою – 400;

усних (843):

- на особистому прийомі – 732;

- по телефону – 111.

Кількість виконаних запитів за 9 місяців 2024 року за тематикою:

соціально-правового характеру – 1961 (71,2 %);

тематичних - 345 (12,5 %);

майнових – 434 (15,7 %);

персональних: генеалогічних – 9 (0,3 %);

біографічних – 8 (0,3 %).

Крім того, із загальної кількості звернень:

- пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги від громадян протягом звітного періоду не надходили;

- кількість звернень, які були отримані структурним підрозділом безпосередньо від заявників - 1800;

звернення, які надійшли від інших установ (708 запитів):

- підприємств, установ і організацій – 63;

- адвокатських об'єднань і адвокатів – 245;

- нотаріальних установ – 71;

- відділів реєстрації актів цивільного стану – 116;

- відділів обслуговування громадян ПФУ – 17;

- Запорізької міської ради – 113;

- Державної архівної служби України – 23;

- Генерального консульства Республіки Болгарії – 3;

- релігійних громад – 5;

- судів і правоохоронних органів - 47;

- військових адміністрацій – 5.

Звернення від громадян, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) не надходили;

Кількість звернень від громадян, що пересилалися за належністю відповідно до статті 7 Закону не було, було надано рекомендації звернутися за місцем знаходження документів 124 громадянам;

Звернення від громадян, що не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону не надходили;

Звернень від громадян, що розглянуті і відповідь надано з порушенням термінів не було.

Проводився постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (зверталися: 7 осіб з інвалідністю, 253 тимчасово переміщені особи, 8 військовослужбовців, 5 учасників бойових дій).

З КУ «Запорізький обласний контактний центр» надійшло 12 запитів (з Урядової «гарячої» лінії). Питання, порушені у запитах стосувалися підтвердження стажу роботи громадян на підприємствах, в установах і

організаціях. Були надані відповіді про відсутність документів з кадрових питань у Державному архіві Запорізької області.

Розгляд звернень громадян проводився відповідно до Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 № 394/96-ВР.

Начальник відділу

Олена ВЕЛИЧКО